

Angaben zur Zusendung eines Kartendruckers zwecks Reparatur, sowohl während als auch nach der Garantiezeit

Bitte schicken Sie beide Seiten ausgefüllt an uns zurück.
Per E-Mail: service@maxicard.de oder Fax: +49(0)21 62/3 00 15

Legen Sie beim Einsenden des Druckers idealerweise das Originaldokument dazu.
Ihren Drucker senden Sie an: **Maxicard GmbH, Gewerbering 5, 41751 Viersen**

Kundenangaben

Firma: _____ Tel.: _____
Ansprechpartner/in: _____ E-Mail: _____
Kundennummer: _____ Fax: _____
Mobilnummer (wichtig für WhatsApp-Kommunikation): _____

Geräteangaben

Hersteller: _____ Druckermodell: _____
Seriennummer: _____ Kaufdatum: _____
gekauft über: _____

Checkliste zur Einsendung der zur Kartendrucker-Reparatur notwendigen Materialien

- Netzteil
- USB-Kabel
- Druckmaske/-vorlage (z. B. auf USB-Stick)
- Relevantes Verbrauchsmaterial, z. B. die verwendete 4-Farb-Folie
- Musterkarten mit Fehlern

- Kartenrohlinge in ausreichender Menge (unpersonalisiert)
- Verwendete Datenbank z. B. auf USB-Stick (wenn aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich, bitte Musterdatenbank mit exakt gleicher Struktur)

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Wurde bereits mit unserem technischen Support gesprochen? Ja Nein

Sonstige Bemerkungen:

Wir beauftragen die Reparaturpauschale für 289,00 EUR zzgl. MwSt. ab Viersen.**

Bitte ankreuzen, wenn Sie den Auftrag mit diesem Formular erteilen möchten!

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Name in Klarschrift: _____

Die Angaben auf diesem Formular sind zwingend Voraussetzung, um Ihren Drucker reparieren zu können. Sofern Sie den Auftrag als solches nicht auf unserem Formular erteilen möchten, so können Sie dies auch anders handhaben, müssen aber alles andere komplett ausgefüllt haben und entsprechend mitschicken. Bitte bedenken Sie aber eine mit separater Auftragserteilung einhergehende Verzögerung, denn ohne Vorlage eines verbindliches Auftrages, können wir mit der Reparatur Ihres Kartendruckers nicht beginnen.

* Die Reparaturpauschalen für Direkt-Kartendrucker beinhalten in über 80 % der Fälle sowohl die Reparatur, also die Arbeitszeit, als auch die zur Reparatur notwendigen Ersatzteile. Sollten sehr teure Ersatzteile getauscht werden müssen, wie z.B. Druckkopf oder Mainboard oder unverhältnismäßig viele Arbeitsstunden, wie z.B. bei einem Chassis-Bruch, anfallen, so werden die Mehrkosten schriftlich angeboten. Sind Sie mit diesen Mehrkosten nicht einverstanden, so bieten wir Ihnen in diesen Fällen an, vom Vertrag zurückzutreten und der Drucker wird unrepariert und ohne Berechnung der Reparaturpauschale an Sie zurückgeschickt, egal wie viel Arbeitszeit bereits angefallen ist. Somit gehen Sie kein Risiko ein!

** Bei Reparaturen für Re-Transfer-Kartendrucker sind Ersatzteile nicht Bestandteil der Reparaturpauschale. Nach Beauftragung der Reparaturpauschale werden etwaige Mehrkosten für benötigte Ersatzteile schriftlich angeboten. Sind Sie mit diesen Mehrkosten nicht einverstanden, so bieten wir Ihnen in diesen Fällen an, vom Vertrag zurückzutreten und der Drucker wird unrepariert und ohne Berechnung der Reparaturpauschale an Sie zurückgeschickt. Somit gehen Sie kein Risiko ein!

Es gelten unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Auf vielfachen Wunsch unserer Kunden liegen unsere AGB (2 Seiten) nicht bei. Sie können diese gerne im Internet unter www.maxicard.de/agb einsehen. Sofern Sie die gedruckte Form bevorzugen, rufen Sie uns einfach an, wir senden Ihnen unsere aktuellen AGB gerne.