

Nutzungsbedingungen TeamViewer

Vereinbarung zwischen Ihnen (Kunde) und der MAXICARD Gesellschaft für Kartensysteme mbH

Mit TeamViewer können wir eine Verbindung zu Ihrem PC über das Internet aufbauen und diesen Computer fernsteuern, als würden wir direkt davor sitzen. Eine Fernwartung mit dem TeamViewer ist effizient und sicher.

- 1. Allgemeine Pflichten von MAXICARD:** MAXICARD verpflichtet sich, die Fernwartung nur durch autorisierte Mitarbeiter, die auf das Datengeheimnis nach §5 Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet sind durchzuführen. Eine Dateneinsicht erfolgt nur im Rahmen der erforderlichen Vorgehensweise für die konkrete Problemlösung. Keinesfalls werden wissentlich schädliche Programme oder illegale Programme bzw. Daten auf den Kundenrechner überspielt. Keinesfalls kann eine Garantie für eine Problemlösung gegeben werden. Insbesondere Hardwaredefekte oder allgemein bekannte Inkompatibilitäten gleich welcher Art, können eine Problemlösung unmöglich machen.
- 2. Allgemeine Pflichten des Kunden:** Die Verantwortung für alle auf seinem Computer installierten Programme trägt der Kunde. Der Kunde hat eine ausreichende Sicherung seines EDV-Systems (aktueller Virenschanner und Firewall) sicherzustellen. Gewährleistungsansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen, wenn unrechtmäßige Software, nicht lizenzierte Software oder illegale Daten zum Zeitpunkt der Fernwartung auf dem Computer des Kunden installiert oder gespeichert sind. Der Kunde verpflichtet sich, sicher zu stellen, das Administratoren und ggf. die Geschäftsleitung des Kunden über die Fernwartung mittels TeamViewer informiert und dessen Einsatz zugestimmt haben. Der Kunde verpflichtet sich, während der gesamten Dauer der Fernwartungssitzung die Arbeiten am Bildschirm zu verfolgen und ist dazu angehalten, bei Unstimmigkeiten die Verbindung aktiv zu trennen.
- 3. Zweckbindung:** Personenbezogene, dienstliche und geschäftliche Daten, die der MAXICARD GmbH im Rahmen der Fernwartungstätigkeit bekannt werden, dürfen nur, falls hierfür nötig, für die Fernwartung genutzt werden. Es ist der MAXICARD GmbH untersagt, diese Daten an Dritte weiterzugeben.
- 4. Laufzeit der Vereinbarung:** Die Vereinbarung zum Einsatz der TeamViewer-Software gilt für jeweils eine Sitzung.
- 5. Technische und organisatorische Maßnahmen:** Die Fernwartung findet ausschließlich über die Software TeamViewer statt. Hierzu erhält der Kunde die Downloadmöglichkeit des Programms „TeamViewerQS“, welches ausgeführt den Fernzugriff ermöglicht. Die Software muss nicht installiert werden. Nach dem Schließen des Programms ist keine Verbindung mittels TeamViewer möglich. Der Datenverkehr ist während der gesamten Fernwartungssitzung mit einem 256 Bit AES-Verschlüsselungsalgorithmus gesichert. Die Fernwartungssitzung kann jederzeit vom Kunden abgebrochen werden. Eventuelle Kennwörter kann der Kunde, ohne Einsicht des MAXICARD-Mitarbeiters, selber eingeben.
- 6. Umfang der Fernwartung:** Der Umfang der Fernwartung (der Supportleistung) beschränkt sich auf Angebote der MAXICARD GmbH. Hierzu zählen die Installation und Einrichtung von Treiber-Software für MAXICARD-Kartendrucker, Installation und Parametrisierung der bei MAXICARD gekauften Software CardPresso oder CardFive, sowie Installation und Einrichtung von individueller Software die nach Kundenvorgabe durch MAXICARD entwickelt wurde. Wartungsarbeiten am Betriebssystem oder nicht bei MAXICARD erworbenen Programmen sind ausgeschlossen und müssen, auch aus rechtlichen Gründen, von MAXICARD-Mitarbeitern abgelehnt werden.