

Kartendrucker Reparaturauftrag

Angaben zur Zusendung eines Kartendruckers zwecks Reparatur, sowohl während als auch nach der Garantiezeit.

Legen Sie beim Einsenden des Druckers den ausgefüllten Reparaturauftrag dazu.

Ihren Drucker senden Sie an: **Maxicard GmbH, Gewerbering 5, D-41751 Viersen**

Der korrekt ausgefüllte Reparaturauftrag mit Unterschrift ist Grundlage der Reparatur.

Kundendaten

Firma: _____ Ansprechpartner/in: _____
Telefon-Durchwahl: _____ E-Mail: _____
Kundennummer: _____ Mobil: _____
(auch für WhatsApp-Kommunikation)

Falls Sie eine eigene, systemgenerierte Bestellnummer vermerken möchten, machen Sie das gerne hier:

Kunden-Bestellnummer (falls für Ihren Prozess benötigt): _____

Gerätedaten

Hersteller: _____ Druckermodell: _____
Seriennummer: _____ Kaufdatum: _____
gekauft über: Maxicard Firma: _____

Checkliste zur Einsendung der zur Kartendrucker-Reparatur notwendigen Materialien

- Netzteil USB-Kabel Fehlerhafte Kartenrohlinge (in ausreichender Menge / unpersonalisiert)
- Druckmaske/-vorlage (z. B. auf USB-Stick) Relevantes Verbrauchsmaterial (z.B. das verwendete Farbband)
- Verwendete Datenbank z. B. auf USB-Stick
(falls aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich, bitte Musterdatenbank mit exakt gleicher Struktur)
- Musterkarten mit Fehlern

MUSTERKARTE

Kartendrucker Reparaturauftrag

Angaben zur Zusendung eines Kartendruckers zwecks Reparatur, sowohl während als auch nach der Garantiezeit.

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Bemerkungen

Wurde bereits mit unserem technischen Support gesprochen? Ja Nein

Für eingesandte Drucker werden ab dem 10. Kalender-Tag nach Anlieferung Standgebühren in Höhe von 10,00 EUR (zzgl. MwSt.) pro Kalender-Tag und Drucker berechnet.

Sollten – wie unten mit * oder ** gekennzeichnet – Situationen eintreten, bei denen wir schriftlich ein Angebot zu entstehenden Mehrkosten unterbreiten müssen, bitten wir Sie um eine zügige Rückmeldung. Eine verzögerte Antwort auf ein solches Angebot führt ebenfalls zu Standzeiten, die eine Berechnung nach sich ziehen.

Die Angaben auf diesem Formular sind Voraussetzung, um Ihren Drucker reparieren zu können. Ohne Erteilung eines verbindlichen Reparaturauftrages, können wir mit der Reparatur Ihres Kartendruckers nicht beginnen.

Bitte beachten Sie: Auch ohne Erteilung des Reparaturauftrages berechnen wir ab dem 10. Kalender-Tag nach Anlieferung eines Druckers eine Standgebühr.

Mit Ihrer Unterschrift, beauftragen Sie die Drucker-Reparatur zum Pauschalpreis von 389,00 EUR^{*/} (zzgl. MwSt.). Die Berechnung möglicher Standgebühren wurde nachvollzogen und wird als Grundlage akzeptiert.**

Sofern Sie das Gerät in einem anderen als dem Originalkarton einsenden, beauftragen Sie mit dem Reparaturauftrag automatisch den Rückversand im Originalkarton. Den berechnen wir mit 29,- € + MwSt. bei einem SMART-Kartendrucker und 179,- € + MwSt. bei einem IDP Re-Transfer-Kartendrucker. Sofern wir keinen Originalkarton verfügbar haben, nutzen wir Ihren Karton. In diesem Fall verzichten Sie auf eine Transportversicherung. Eventuell entstehende Schäden können weder beim Transportunternehmen noch bei uns geltend gemacht werden.

Dieser Reparaturauftrag gilt als Arbeits- und Vertragsgrundlage. Abweichende eigene Bestellungen oder Absprachen werden nicht Grundlage unseres Vertrages.

Ort, Datum: _____

Name in Klarschrift: _____

Unterschrift: _____

* Die Reparaturpauschale für Direkt-Kartendrucker beinhalten in über 80% der Fälle sowohl die Reparatur, also die Arbeitszeit, als auch die zur Reparatur notwendigen Ersatzteile. Auszutauschende Ersatzteile sind bis zu einem Warenwert von 100,00 EUR inkludiert. Sollten sehr teure Ersatzteile getauscht werden müssen, wie z.B. Druckkopf oder Mainboard oder unverhältnismäßig viele Arbeitsstunden, wie z.B. bei einem Chassis-Bruch, anfallen, so werden die Mehrkosten schriftlich angeboten. Sind Sie mit diesen Mehrkosten nicht einverstanden, so bieten wir Ihnen in diesen Fällen an, vom Vertrag zurückzutreten und der Drucker wird unrepariert und ohne Berechnung der Reparaturpauschale an Sie zurückgeschickt, egal wie viel Arbeitszeit bereits angefallen ist. Somit gehen Sie kein Risiko ein!

** Bei Reparaturen für Re-Transfer-Kartendrucker sind Ersatzteile nicht Bestandteil der Reparaturpauschale. Nach Beauftragung der Reparaturpauschale werden etwaige Mehrkosten für benötigte Ersatzteile schriftlich angeboten. Sind Sie mit diesen Mehrkosten nicht einverstanden, so bieten wir Ihnen in diesen Fällen an, vom Vertrag zurückzutreten und der Drucker wird unrepariert und ohne Berechnung der Reparaturpauschale an Sie zurückgeschickt. Somit gehen Sie kein Risiko ein!

Es gelten unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können Sie unter www.maxicard.de/agb einsehen. Sofern Sie die gedruckte Form bevorzugen, rufen Sie uns an. Wir senden Ihnen unsere aktuellen AGB gerne zu.